

# LIVRET D'ACCUEIL

*Votre réussite, notre priorité!*





# Bienvenue chez AXIFORMA



*Chère Apprenants,*

*Nous sommes ravis de vous accueillir chez AXIFORMA. Ce Livret à été conçu pour vous accompagner tout au long de votre parcours de formation et pour répondre à vos questions pratiques.*

*Nous vous souhaitons une expérience enrichissante et pleine de succès.*

**L'équipe AXIFORMA**

Mis à jour en janvier 2025.

# QUI SOMMES- NOUS?



**AXIFORMA** est un organisme de formation qui englobe plusieurs domaine d'expertise.

Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir un cadre pédagogique dynamique et adapté à vos besoins.

Nos valeurs :

- Excellence pédagogique
- Accompagnement personnalisé
- Innovation et adaptabilité

# CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

## 1) Intitulé de votre formation

Conformité dans le milieu des Assurances

## 2) Les objectifs de la formation:

- Comprendre les enjeux de la conformité en assurance
- Identifier les principales obligations réglementaires
- Adopter les bonnes pratiques pour respecter les exigences légales
- Savoir gérer les contrôles et prévenir les risques de non conformité.

## 3) Organisation de la formation

- à définir
- Durée: 07h00
- Modalités: 100% en présentiel
- Délai d'accès : 7 jours



**AXIFORMA**  
l'académie de la relation

# REGLEMENT INTÉRIEUR



**Ce règlement intérieur est établi pour définir les règles de fonctionnement et les obligations mutuelles entre AXIFORMA et nos apprenants. Il vise à assurer le bon déroulement des activités pédagogiques dans un cadre respectueux et professionnel.**

## **1. Champ d'application:**

Ce règlement s'applique à tous les participants inscrits à la formation en e-learning, ainsi qu'à l'équipe pédagogique et administrative.

- **Respect des délais**

*Les participants doivent respecter les calendriers et délais communiqués pour la réalisation de la formation.*

- **Matériel requis:**

*Il est de la responsabilité du participant de disposer du matériel nécessaire (ordinateur, connexion internet, logiciels requis).*

### **3. Engagement des participants:**

- **Participation active**

*Les participants doivent suivre les modules avec sérieux et assiduité et participer aux activités prévues (quiz, évaluations).*

- **Comportement respectueux**

*Les échanges avec le tuteur doivent être courtois et respectueux. Tout comportement agressif, discriminatoire ou irrespectueux est interdit.*

- **Respect de la propriété intellectuelle**

*Le contenu de la formation est protégé par des droits d'auteur. Toute reproduction ou diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite.*

## **4. Obligations de l'organisme de formation**

- **Qualité des contenus**

*L'organisme s'engage à fournir des contenus pédagogiques à jour, adaptés aux objectifs de la formation, et accessibles via la plateforme.*

- **Assistance technique et pédagogique**

*Un tuteur en support technique et pédagogique est disponible pour répondre à vos questions dans des délais raisonnables.*

## **5. Evaluations et certification**

- **Modalités d'évaluation**

*Les évaluations doivent être réalisées de manière individuelle. Toute tentative de fraude ou de tricherie entraînera des sanctions.*

- **Attestation ou certification**

*Une attestation ou un certificat sera délivré à l'issue de la formation.*

## **6. Sanctions**

*En cas de non-respect du présent règlement, des sanctions peuvent être appliquées.*

## **7.Données personnelles**

*Les données personnelles collectées dans le cadre de la formation sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).*

## **8.Modification du règlement.**

*Ce règlement peut être modifié à tout moment. Les participants seront informés de toute mise à jour par e-mail ou via la plateforme.*

***En acceptant de participer à la formation, vous reconnaîtrez avoir lu, compris et accepté ce règlement intérieur.***

# ACCESSIBILITÉ POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

*Nous nous engageons à rendre cette formation accessible à tous. Si vous êtes en situation de handicap et avez besoin d'aménagements spécifiques, merci de nous le signaler à l'avance. Nous mettrons en place les solutions nécessaires pour vous accueillir dans les meilleures conditions.*

- Référent Handicap: Amina SAADI - 07.69.29.00.68
  - Courriel: [contact@axiforma.fr](mailto:contact@axiforma.fr)



# INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

## **Suivi et accompagnement**

*Tout au long du parcours, nous sommes à vos côtés pour :*

- Répondre à vos questions ou préoccupations*
- Vous guider dans vos démarches administratives*
- Vous accompagner dans votre projet professionnel ou personnel.*

*N'hésitez pas à solliciter votre référent pédagogique pour toute demande d'information ou de conseil.*

## **Contact et Assistance**

*Pour toute question avant ou pendant la formation, vous pouvez contacter :*

- Responsable de la formation : Mme SAADI au 07.69.29.00.68*
- Courriel : [contact@axiforma.fr](mailto:contact@axiforma.fr)*

## **Votre avis compte!**

*A la fin de votre formation, nous vous inviterons à remplir un questionnaire de satisfaction. Vos retours nous aident à améliorer constamment la qualité de nos prestations.*

***Nous vous remercions de votre participation et espérons que cette formation vous apportera toutes les connaissances nécessaires et recherché.***

***À très bientôt et bonne formation !***

***L'équipe AXIFORMA***